

II. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

Brindar una atención y un servicio cualificado, integral y profesional a personas con Epilepsia, Enfermedad de Parkinson y otras enfermedades neurológicas, así como a sus familias y cuidadores primarios. Con el fin de mejorar la calidad de vida y promover la autonomía y permanencia de los pacientes en su entorno habitual; contribuyendo al desarrollo de las neurociencias en Guatemala.

VISIÓN

Liderar la transformación de pacientes con diagnóstico de Epilepsia, Enfermedad de Parkinson y otras enfermedades neurológicas, incorporando tecnologías de punta disponibles y el mejor equipo multidisciplinario con sentido humano. Crecer y ser reconocidos como el mejor centro referente a nivel nacional y en Centroamérica, por la excelencia de nuestra gestión e innovación al servicio de la población.

VALORES

Representan las aptitudes o cualidades individuales que definen nuestra forma de actuar, trabajar y hacer las cosas, así como la manera de entender a los pacientes y decidir las conductas a tomar en los diferentes ámbitos que se presenten. Cada uno de nuestros valores nos hacen diferentes y únicos, los detallamos a continuación:

1. RESPETO

Actuaremos con respeto, transparencia y honestidad en el trato con los pacientes, familiares, cuidadores primarios y hacia nuestros compañeros de trabajo. Promover el bienestar de las personas para lograr una armoniosa interacción social y lograr reciprocidad en este valor.

2. EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Se trabajará en equipo para alcanzar las mejores prácticas, capacitación constante y apego a la tecnología para proveer servicio de excelencia para nuestros pacientes, entorno familiar y colaboradores. Mejorando continuamente todo lo que hacemos con un elevado contenido humano, donde predomine el respeto, el trato correcto y la sensibilidad humana.

3. HUMANIDAD

Compromiso de nuestro personal en general, quienes estarán enfocados en la atención de los pacientes y familia, donde predomine la profesionalidad, dedicación, valor supremo de humanidad y respeto hacia los pacientes y colaboradores.

4. INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

Sostenemos una conducta transparente, honesta y enfocada por la dignidad de todas las personas que interactuamos. El comportamiento ético de la Institución y la postura de no tolerancia a realizar actos impropios como corrupción, fraude, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo, hace que la estrategia de integridad y transparencia se ejecute en el momento preciso.

5. EMPATÍA

Es uno de los valores principales en la interacción personal-paciente, nos enfocamos en comprender lo que los pacientes y cuidadores primarios sienten, así como compartir su estado emocional; ayudándoles que su proceso sea más fácil y prevaleciendo un trato humano y cercano hacia las personas con las que interactuamos.

6. COMPROMISO

De brindar una atención óptima e íntegra con nuestros pacientes, familiares y colaboradores. Seguir formando y actualizando de manera continua a nuestros profesionales, de modo que imperen en sus conocimientos y con esto atender las últimas innovaciones en la rama de neurociencias, buscando la excelencia en cada uno de los servicios que ofrecemos, para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes y entorno.

7. COMPAÑERISMO Y TRABAJO EN EQUIPO

Trabajamos con una visión, respetando y valorando nuestras diferencias, fortaleciendo las relaciones interpersonales y priorizando el éxito del equipo por encima del éxito individual, fomentando el compañerismo, incluyendo relaciones de confianza en la ejecución de las tareas asignadas para lograr los resultados que esperamos.